

KLACHTENPROCEDURE VZW STEINERSCHOLEN

voor leraren en ouders

Op een school werken we met veel mensen samen om onderwijs voor kinderen en leerlingen te realiseren. Waar mensen samenwerken, kunnen conflicten ontstaan. De Federatie Steinerscholen kan deze klachten niet voorkomen. Wel zullen we je klacht zo goed mogelijk proberen te behandelen.

Deze procedure is gebaseerd op wat hierover in het charter van De Federatie Steinerscholen staat.

“Wanneer er een conflict is binnen één school, wordt in eerste instantie het hele klachten- en conflictenbehandelingsplan van de betreffende school gevolgd. Elke school verbindt er zich toe een klachtenbemiddelingsplan en -procedure op te stellen en te implementeren. Dit plan kan voorzien in een bemiddeling door een externe partij. In dat geval kan de vraag aan De VZW Federatie Steinerscholen gesteld worden om te bemiddelen mits alle betrokken partijen dit verzoek ondersteunen.”

Stap 1:

Als je een klacht hebt, dien je eerst de klachtenprocedure van de school te volgen. Het schoolbestuur is de eerste in lijn om te helpen bij vragen, problemen en klachten. Richt je daarom in eerste instantie tot hen.

Stap 2

Blijf je daarna toch nog met vragen zitten, dan kun je bij de Federatie Steinerscholen terecht. Als federatie zullen we doorverwijzen naar bemiddelaars met wie de federatie samenwerkt. De uitkomst van deze bemiddeling is enkel adviserend. De beslissingsbevoegdheid blijft bij het schoolbestuur.

Klachten kunnen gericht worden aan de voorzitter van de Federatie Steinerscholen. Je vindt het mailadres op de contactpagina van onze website.